Regulamin obrotu opakowaniami zwrotnymi Grupy Żywiec Sp. z o.o.

Postanowienia ogólne

§1

1. Regulamin obrotu opakowaniami (zwany dalej „Regulaminem") określa zasady obrotu opakowaniami zwrotnymi i rozliczeń związanych z tym obrotem pomiędzy Grupą Żywiec Sp. z o.o. i Klientem w oparciu o regulacje ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. Nr 177, poz. 1054 z 2011 r. ze zmianami).

2. Regulamin obrotu opakowaniami zwrotnymi został ustalony i udostępniony przez Grupę Żywiec Sp z o.o. na warunkach określonych w art. 384 i następne Kodeksu Cywilnego i ma zastosowanie do zawieranych przez Grupę Żywiec Sp. z o.o. z Klientami umów dostawy/sprzedaży Wyrobów i Towarów Grupy Żywiec Sp. z o.o. oraz Opakowań.

3. Niniejszy Regulamin dostępny jest dla Klientów Grupy Żywiec Sp. z o.o. na stronie internetowej Grupy Żywiec Sp. z o.o. pod adresem: www.grupazywiec.pl, na internetowym portalu składania zamówień pod adresem: https://zywiec.connector-b2b.com, jak również u przedstawicieli handlowych, prowadzących obsługę Klientów oraz w magazynach Browarów Grupy Żywiec Sp. z o.o. prowadzących sprzedaż Wyrobów i Towarów Grupy Żywiec Sp. z o.o. na terenie całego kraju.

§2

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

1. Opakowania Zwrotne/Opakowania – opakowania wielokrotnego użytku, w szczególności:
   - butelka zwrotna grawerowana 0,5l brązowa, przeznaczona dla marki Żywiec;
   - butelka zwrotna grawerowana 0,5l zielona, przeznaczona dla marki Żywiec lekkie;
   - butelka zwrotna grawerowana 0,5l brązowa RRB, przeznaczona dla marki Specjal;
   - butelka zwrotna gładka 0,5l brązowa ŻGB, przeznaczona dla pozostałych marek Grupy Żywiec;
   - skrzynka na butelki zwrotne;
   - beczka typu keg Grupa Żywiec, Heineken, Warka, inne o pojemności 20 l, 30 l, 50 l;
   - licencjonowane palety typu EUR UIC lub EUR EPAL o wymiarze 1200 mm x 800 mm i parametrach zgodnych z kartami oceny palet ECR Polska „Cechy prawidłowej palety EUR" oraz PN-M-78216.

2. Klient – nabywca (Płatnik) Wyrobów, Towarów i opakowań GŻ.

3. GŻ – Grupa Żywiec Sp. z o.o.

4. Centrum Obsługi Klienta – jednostka organizacyjna GŻ dedykowana do współpracy z Klientami.

5. Wyroby i Towary – asortyment sprzedażowy Grupy Żywiec Sp. z o.o.

6. Umowa – umowa dystrybucyjna zawierana pomiędzy Grupą Żywiec Sp. z o.o. i Klientem.

Organizacja zwrotów Opakowań Zwrotnych

§3

1. Zwrot Opakowań odbywa się każdorazowo na podstawie odrębnego zamówienia składanego za pomocą internetowego portalu zamówień. Przy składaniu zamówienia Klient określi dokładną ilość palet z Opakowaniami w podziale na typy Opakowań (butelki, skrzynki, kegi, palety) dostępnych do zwrotu w dniu planowanego odbioru. Ilość ta nie może być mniejsza od ilości zapewniającej wykorzystanie minimum 33 miejsc paletowych. W uzasadnionych przypadkach (ograniczenia transportowe, limity wagowe, remonty) GŻ odbierze opakowania z mniejszą niż 33 palety ilością opakowań.

2. GŻ zastrzega sobie prawo do nieodebrania Opakowań Zwrotnych przy realizacji dostawy Wyrobów i Towarów, przy czym deklaruje odbiór tych Opakowań w ciągu 3 dni roboczych licząc od dnia zamówienia zwrotu opakowań, czyli „N+3".

3. Strony uzgadniają, że Klient na każde zapytanie GŻ udostępni informację o swoich bieżących stanach magazynowych Opakowań GŻ.

4. Kontakt w sprawie organizacji zwrotów Opakowań: Centrum Obsługi Klienta GŻ telefon: 32/ 32 628 99 98, e-mail: zamowienia.cok@grupazywiec.pl

Zasady kontroli i rozliczania zwrotów Opakowań

§4

1. Dostawa i zwrot Opakowań przy realizacji dostawy Wyrobów i Towarów są rejestrowane na dokumencie "list przewozowy - dowód dostawy". Klient na tym dokumencie potwierdza ilości i rodzaj Opakowań jakie otrzymał oraz zwrócił przy dostawie. W sytuacji kiedy zwrot Opakowań następuje poza dostawą, podstawą do odbioru jest dokument „list przewozowy - polecenie odbioru".

2. Ilość Opakowań Zwrotnych (butelek, skrzynek, beczek typu keg i palet) deklarowana w dokumentach przy zwrocie musi być zgodna ze stanem faktycznym. GŻ ma prawo zakwestionować ilość i jakość zwracanych Opakowań, zarówno przez kierowcę w chwili wydania Opakowań z magazynu Klienta, jak również w chwili przyjęcia do magazynów GŻ.

3. GŻ przyjmuje do zwrotu tylko Opakowania Zwrotne firmowe Grupy Żywiec Sp. z o.o. (butelki, skrzynki, beczki typu keg) oraz licencjonowane palety typu EUR UIC lub EUR EPAL (o wymiarze 1200mm x 800mm i parametrach zgodnych z kartami oceny palet ECR Polska „Cechy prawidłowej palety EUR" oraz PN-M-78216). GŻ nie rozliczy zwrotu:

a. palet powyżej salda ilościowego wynikającego z obrotu Opakowaniami pomiędzy Klientem a GŻ, za wyjątkiem kiedy na paletach zwracane są skrzynki i butelki GŻ lub beczki typu keg. W przypadku dokonania przez Klienta zwrotu palet powyżej salda ilościowego, palety takie nie będą podlegały rozliczeniu. Jednocześnie GŻ oświadcza, że zastrzega sobie prawo do obciążenia Klienta kosztami składowania palet lub ich utylizacji;

b. butelek, skrzynek oraz beczek typu keg obcych (innych producentów) lub uszkodzonych, z silnymi zanieczyszczeniami trudnymi do usunięcia w standardowym procesie technologicznym.

4. W przypadku stwierdzenia zwrotu Opakowań niespełniających wymagań określonych w pkt 3 powyżej oraz za braki ilościowe Opakowań Zwrotnych, GŻ ma prawo obciążyć Klienta kosztem brakujących Opakowań w wysokości ich ceny obowiązującej w dniu rozliczenia. GŻ przed dokonaniem obciążenia przekaże Klientowi kopię Protokołu Rozbieżności, który będzie wskazywał na rodzaj rozbieżności i dane identyfikujące zwrot.

Standardy Zwrotu Opakowań

§5

1. Faktyczny zwrot Opakowań do GŻ powinien być zgodny ze złożonym zamówieniem opisanym w §3 pkt 1 Regulaminu.

2. Zwracane Opakowania Zwrotne powinny być posortowane przez Klienta według poniższych zasad:
a. na palecie zwracane powinny być skrzynki tego samego rodzaju (marki) z jednym rodzajem butelki:

- butelka zwrotna grawerowana 0,5l brązowa, przeznaczona dla marki Żywiec

  – tylko i wyłącznie w skrzynkach czerwonych z napisem „Żywiec”,
- butelka zwrotna grawerowana 0,5l zielona, przeznaczona dla marki Żywiec lekkie

  – tylko i wyłącznie w skrzynkach czerwonych z napisem „Żywiec”,
- butelka zwrotna grawerowana 0,5l brązowa RRB, przeznaczona dla marki Specjal

  – w skrzynkach Warka, ŻTH, Grupa Żywiec, Żywiec Trade, Specjal, EB,
- butelka zwrotna gładka 0,5l brązowa ŻGB, przeznaczona dla pozostałych marek Grupy Żywiec

  – w skrzynkach Warka, ŻTH, Grupa Żywiec, Żywiec Trade, Specjal, EB,
- Skrzynki puste (bez butelek) powinny być spakowane na oddzielnych paletach.

b. na palecie zwracane powinny być Kegi tego samego rodzaju (marki):

- Kega Grupa Żywiec SP. Z O.O. 30l, Browar Żywiec 30l
- Kega Browar Żywiec 50l
- Kega Heineken 30l
- Kega Heineken David 20l
- Kega Namysłów 30l
- pozostałe Kegi własności Grupy Żywiec o poj. 30l dla marek: Warka, Leżajsk, Królewskie, Elbrewery (EB), Browary Warszawskie, Browary Bydgoskie, Kujawiak, Hevelius.

3. W ramach ustaleń z Klientem, w magazynach i Browarach GŻ prowadzone jest kontrolowanie jakości sortowania Opakowań wykonywanego przez Klienta. Zasady kontroli:

a. kontroli z losowo wybranych transportów podlegają zwroty Opakowań we wszystkich magazynach i Browarach GŻ,

b. wielkość pojedynczej próby Opakowań do kontroli jakości sortowania powinna być nie mniejsza niż 4 palet z minimum 40 skrzynkami na każdej z nich, pobranych losowo z dostawy zwrotnej Opakowań z dowolnego oddziału Klienta. Ilość prób pobranych do kontroli sortowania przeprowadzonych w GŻ, będzie zależeć od skali zwrotów Opakowań od danego Klienta w danym miesiącu,

c. z każdej kontroli jakości sortowania Opakowań Zwrotnych, sporządzany jest raport z kontroli jakości sortowania, zawierający następujące dane:
- identyfikację daty zwrotu Opakowań wraz z numerem zwrotu Opakowań,
- ilość i rodzaj kontrolowanych Opakowań,
- ilość braków Opakowań, tzw. „pustych gniazd”,
- ilość opakowań obcych, rozumianych jako opakowania nie będące własnością GŻ,
- ilość butelek spakowanych do niewłaściwych Opakowań zbiorczych,

d. ze wszystkich wyników kontroli jakości sortowania butelek, przeprowadzonych dla danego Klienta w danym miesiącu, sporządzana będzie jedna średnia arytmetyczna, celem obliczenia procentowego wskaźnika poprawności jakości sortowania butelek. Sposób wyliczenia procentowego wskaźnika jakości sortowania butelek:

$$\frac{\text{ilość właściwie posortowanych Opakowań Zwrotnych w próbie}}{\text{wszystkich Opakowań Zwrotnych w próbie}} \text{ ilość} \times 100$$

e. w przypadku braku realizacji przez GŻ kontroli sortowania butelek zwracanych przez danego Klienta w danym miesiącu, przyjmuje się domniemanie, że Klient w tym miesiącu dokonał w 100% zwrotu prawidłowo posortowanych butelek.

4. Oczekiwany przez GŻ poziom jakości sortowania butelek powinien wynosić minimum 98%.

5. Na prośbę Klienta, informacja o poziomie wskaźnika jakości sortowania za dany okres może być przekazywane na wskazany przez Niego adres e-mail.

GŻ i Klient dopuszczają przeprowadzenie wspólnych weryfikacji jakości sortowania zwracanych przez Klienta Opakowań Zwrotnych w sposób, w miejscu oraz w terminie, ustalonych wspólnie przez Strony.

Rozliczenia z tytułu obrotu Opakowaniami

§6

1. Ceny Opakowań Zwrotnych GŻ przedstawia poniższa tabela:

Rodzaj Opakowania	Cena jednostkowa netto	Cena jednostkowa brutto
▪ butelka zwrotna ŻRB, ŻGB, RRB o poj. 0,5l	0,81 Zł	1,00 Zł
▪ skrzynka Grupa Żywiec	6,56 Zł	8,07 Zł
▪ keg Grupa Żywiec, Heineken poj. 30l, 50l	200,00 Zł	246,00 Zł
▪ keg Grupa Żywiec, Heineken poj. 20l	120,00 Zł	147,60 Zł
▪ paleta "Euro" 1200 mm x 800 mm	40,00 Zł	49,20 Zł

2. GŻ zastrzega sobie prawo w każdym czasie do zmian cen Opakowań Zwrotnych.

§7

1. Rozliczenia z tytułu obrotu Opakowaniami Zwrotnymi następuje w oparciu o faktury VAT wystawiane przy każdej transakcji wydanie / zwrot Opakowań:
a. faktura VAT za ilość Opakowań Zwrotnych wydanych z magazynu GŻ;

b. faktura VAT korekta za ilość Opakowań Zwrotnych przyjętych do magazynu GŻ, zakupionych wcześniej od GŻ;

c. dokument Rozliczenia Opakowań (Nota uznaniowa) za ilość Opakowań Zwrotnych przyjętych do magazynu GŻ jako nadwyżka zwrotów Opakowań Zwrotnych w stosunku do zakupionych. Taka sytuacja ma miejsce, gdy na saldzie Opakowań Zwrotnych, prowadzonym przez GŻ w obrębie rozliczeń z Klientem, ilość oddanych przez Klienta Opakowań Zwrotnych danego typu przewyższa ilość zakupionych. Ceny uwidocznione na Nocie uznaniowej są cenami netto i nie zawierają podatku VAT.

2. Rozliczenie należności za Opakowania niezwrócone będzie następowało na podstawie wystawionych dokumentów faktur VAT z zachowaniem ustalonego między Stronami terminu płatności.

3. Realizując zapłatę, należy wskazać numer faktury VAT, której dotyczy dana płatność.

4. Rozliczenie „Noty uznaniowej" wystawionej przez GŻ dla Klienta, w sytuacji opisanej w pkt 1c. powyżej:
a. Klient po otrzymaniu Noty uznaniowej, zobowiązany jest do wystawienia na rzecz GŻ faktury VAT w zakresie asortymentu i jednostkowej cenie netto odpowiadającym szczegółom uwidocznionym na Nocie uznaniowej. Klient zobowiązany jest do wystawienia faktury VAT w terminie zgodnym z przepisami podatkowymi;

b. każda wystawiona faktura VAT musi zawierać odniesienie do numeru Noty uznaniowej GŻ oraz numeru referencyjnego 'MPK Z1100000' zamieszczonego w notatce Noty uznaniowej. Brak wskazania wyżej wymienionych informacji na fakturze VAT, będzie skutkowało zwrotem Klientowi wystawionej faktury VAT;

c. wystawiona faktura VAT powinna zostać przekazana drogą elektroniczną do Działu Księgowości Grupy Żywiec Sp. z o.o. na adres: efaktura.GZ@grupazywiec.pl, a w wypadku braku takiej możliwości (elektronicznej), korespondencyjnie na adres: 34-300 Żywiec, ul. Browarna 88, dopisek TFRO;

d. do momentu wystawienia faktury VAT przez Klienta i zaewidencjonowania jej w GŻ, Noty uznaniowe w wartości netto wystawione przez GŻ będą pomniejszać aktualne saldo należności, jednak nie będą mogły być rozliczane z innymi dokumentami na saldzie Klienta.

§8

Informacji dotyczących bieżącego salda wartościowego Opakowań Zwrotnych danego Klienta udziela w imieniu GŻ, Administrator do Spraw Finansowych, pod telefonem nr 32/6289696, opcja 2 oraz pod adresem: rozliczenia.hurt@grupazywiec.pl.

Zasady rozliczeń przy zakończeniu współpracy handlowej

§9

W przypadku zakończenia współpracy handlowej pomiędzy GŻ i Klientem, Klient może dokonać zwrotu zakupionych Opakowań Zwrotnych GŻ w ciągu 30 dni od dnia otrzymania przez jedną ze Stron informacji o zakończeniu współpracy.

Pozostałe postanowienia

§10

1. GŻ we współpracy z Klientem dołożą starań, aby ograniczyć straty z tytułu Obrotu opakowaniami. Rolą Klienta jest aktywny odbiór Opakowań z obsługiwanych punktów sprzedaży detalicznej. GŻ zapewni odbiór i rozliczenie zebranych Opakowań przy zachowaniu zasad opisanych w paragrafie 3 i 4 Regulaminu.

2. Strony będą współpracować, aby zapobiegać praktykom wykorzystywania Opakowań GŻ niezgodnie z ich właściwym przeznaczeniem, którym jest konfekcjonowanie Wyrobów i Towarów produkowanych przez GŻ.

Postanowienia końcowe

§11

1. GŻ ma prawo do wprowadzenia w każdym czasie zmian do Regulaminu, w szczególności w przypadku:
a. zmiany przepisów prawa, decyzji, orzeczeń wydanych przez organy władzy administracyjnej bądź sądy;

b. wprowadzenia zmian w ofercie produktowej;

c. wprowadzenia zmian w zakresie cen Opakowań Zwrotnych.

2. Zasady określone niniejszym Regulaminem obowiązują w trakcie współpracy handlowej i mają zastosowanie do momentu ustania współpracy pomiędzy Klientem a GŻ.

3. W przypadku gdy z Klientem zawarta została umowa indywidualna, postanowienia zawarte w takiej umowie odmienne od postanowień zawartych w Regulaminie, znajdują pierwszeństwo przed postanowieniami Regulaminu.

§12

1. W sprawach nieuregulowanych umową indywidualną i Regulaminem, stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.

2. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 czerwca 2025 r.