

INFORMACJA O ZASADACH PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH W GRUPIE ŻYWIEC Sp. z o.o

1. **Administratorem danych osobowych jest GRUPA ŻYWIEC Sp. z o. z siedzibą w Żywcu, przy ul. Browarnej 88, 34-300 Żywiec**, zwana dalej Administratorem.
2. **Kontakt z Administratorem danych** jest możliwy poprzez adres e-mail dane.osobowe@grupazywiec.pl lub z wykorzystaniem wyżej wskazanego adres korespondencyjnego.
3. **Cel i podstawa przetwarzania danych:**
 - 3.1. Rozpatrzenie złożonej reklamacji lub udzielenie odpowiedzi na przestany wniosek/pytanie – podstawą przetwarzania jest zgoda osoby (art. 6. ust. 1. lit. a RODO), rozumiana jako skierowanie do Administratora wiadomości z oczekiwaniem udzielenia na nią odpowiedzi.
 - 3.2. Badanie satysfakcji z obsługi klienta – podstawą przetwarzania jest realizacja prawnie uzasadnionego interesu Administratora, którym jest możliwość analizy i poprawy procesu obsługi klienta oraz procesów wewnętrznych (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).
 - 3.3. Statystycznych i analitycznych – podstawą przetwarzania jest realizacja prawnie uzasadnionego interesu Administratora, polegającego na możliwości tworzenia analiz i statystyk w związku ze składanymi reklamacjami (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).
 - 3.4. Ustalenie i dochodzenie roszczeń oraz obrona przed roszczeniami – podstawą przetwarzania jest realizacja prawnie uzasadnionego interesu Administratora, którym jest możliwość dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) w zw. z przepisami ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny).
4. **Kto otrzyma dane:** podmioty przetwarzające dane osobowe na zlecenie Administratora i zgodnie z jego wytycznymi m.in. dostawcy usług informatycznych, a także podmioty lub organy uprawnione do otrzymania danych osobowych na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
5. **Okres przechowywania danych:** W zależności od podstawy prawnej dane będą przetwarzane do czasu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora lub zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie.
6. **Przysługujące prawa:**
 - 6.1. Dostępu do danych
 - 6.2. Sprostowania danych
 - 6.3. Usunięcia danych
 - 6.4. Ograniczenia przetwarzania
 - 6.5. Sprzeciwu, względem przetwarzania którego podstawą jest prawnie uzasadniony interes Administratora
 - 6.6. Przenoszenia danych
 - 6.7. Wycofania zgody.
 - 6.8. Wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych

Jak skorzystać z przysługujących praw?

W przypadku praw wskazanych w pkt. 6.1-6.7 należy złożyć wniosek. Dane kontaktowe znajdują się w punkcie 1. i 2.

W przypadku prawa wskazanego w pkt. 6.8 należy skontaktować się z Urzędem Ochrony Danych Osobowych

7. **Podanie danych jest dobrowolne** niemniej jest warunkiem obsługi skierowanego do Administratora żądania. Skutkiem niepodania danych będzie niemożność udzielenia odpowiedzi na kierowaną do Administratora wiadomość.

