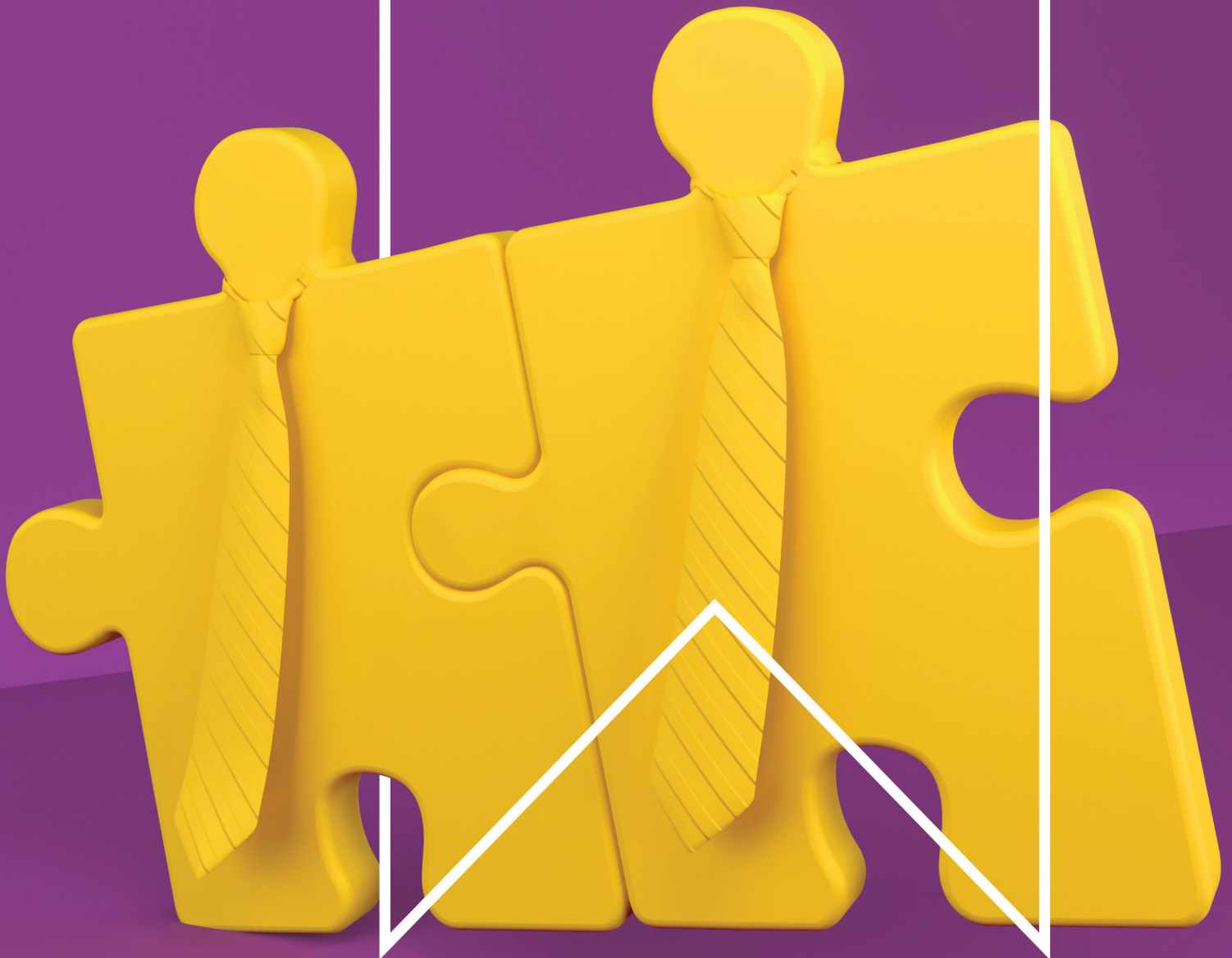




KODEKS DOSTAWCY



Staramy się prowadzić działalność z partnerami, którzy dzielą nasze wartości i zobowiązanie do odpowiedzialnego postępowania w biznesie

WPROWADZENIE DO KODEKSU DOSTAWCY HEINEKEN

Nasze wartości

Wartości HEINEKEN to pasja do jakości, czerpanie radości z życia, szacunek dla ludzi i naszej planety. Jako dumny i odpowiedzialny globalny producent piwa dokładamy wszelkich starań, by prowadzić działalność rzetelnie, uczciwie, z poszanowaniem dla przepisów prawa, naszych wartości oraz naszej dewizy: HEINEKEN to my.

Oczekujemy, że nasi dostawcy będą pomagać nam w realizacji naszych wartości i zobowiązań w zakresie odpowiedzialnego postępowania w biznesie. Wspólnie możemy zmaksymalizować nasz pozytywny wpływ i rozwijać się w zrównoważony i odpowiedzialny sposób.

Zakres

Naszym obowiązkiem jest upewnienie się, że nasi dostawcy rozumieją, czego się od nich oczekuje. Kodeks dostawcy HEINEKEN („Kodeks dostawcy”) pomaga dostawcom zrozumieć minimalne standardy spółki HEINEKEN. Oczekujemy od naszych dostawców zapoznania się z jego treścią.

Oczekujemy, że nasi dostawcy będą we wszystkich obszarach swojej działalności przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów i regulacji, jak również minimalnych standardów określonych w niniejszym Kodeksie dostawcy. Te minimalne standardy powinny zostać włączone do działań dostawców i przekazane wszystkim pracownikom dostawcy, niezależnie od rodzaju umowy lub lokalizacji ich pracy, a także osobom zatrudnionym poprzez agencje pracy.

HEINEKEN oczekuje również od dostawców podjęcia odpowiednich kroków w celu zapewnienia, że ich dostawcy będą przestrzegać minimalnych standardów Kodeksu dostawcy.

HEINEKEN weryfikuje zgodność z Kodeksem dostawcy i ma prawo przeprowadzić ocenę dowolnego dostawcy. HEINEKEN oczekuje od dostawców dokonania oceny własnych działań i całego łańcucha dostaw.

W przypadku nieprzestrzegania minimalnych standardów HEINEKEN będzie współpracować z dostawcami w celu podjęcia działań naprawczych w odpowiednim czasie. Jeśli dostawca nie będzie w stanie skorygować niezgodności, HEINEKEN może zakończyć współpracę.

Odpowiedzialne pozyskiwanie dostawców

Nasi dostawcy odgrywają kluczową rolę w realizacji naszych zobowiązań. Chcemy rozwijać otwarte i wspierające dwukierunkowe relacje, które podnoszą standardy w całym łańcuchu wartości.



Szacunek i przestrzeganie Kodeksu dostawcy to tylko punkt wyjścia dla wielu dostawców. Podpisując go, zgadzają się na realizację naszych oczekiwań w zakresie odpowiedzialnego postępowania w biznesie; działalności biznesowej, praw człowieka, bezpieczeństwa i higieny pracy oraz ochrony środowiska.

Zdajemy sobie sprawę, że mamy obowiązek wspierać naszych dostawców w doskonaleniu standardów i możliwości. Wprowadzenie wskazówek dotyczących ciągłego doskonalenia stanowi punkt odniesienia i zapewnia wsparcie w zakresie dalszego doskonalenia odpowiednich obszarów odpowiedzialnych zachowań biznesowych zawartych w tym Kodeksie dostawcy.

Zachęcamy dostawców do kontaktowania się z nami w razie jakichkolwiek pytań dotyczących treści Kodeksu lub chęci uzyskania dalszych wskazówek bądź wsparcia w celu zapewnienia zgodności.

1. ZASADY

PROWADZENIE DZIAŁALNOŚCI W SPOSÓB RZETELNY I UCZCIWY

W HEINEKEN jesteśmy zaangażowani w prowadzenie działalności w sposób rzetelny i uczciwy. Nasi dostawcy odgrywają kluczową rolę w przestrzeganiu naszych standardów. Oczekujemy, że będą spełniać następujące minimalne standardy:

1. Konkurencja

Dostawca wspiera otwarte, uczciwe i konkurencyjne środowisko biznesowe i nie będzie angażować się w zmyw cenowe ani inne nieuczciwe praktyki handlowe.

2. Łapówkarstwo

Nie dajemy przyzwolenia na jakikolwiek rodzaj łapówkarstwa, w jakimkolwiek miejscu lub czasie. Dostawca nigdy nie przyjmuje, nie prosi, nie angażuje się, nie oferuje, nie obiecuje ani nie autoryzuje żadnych łapówek. Przez łapówkarstwo rozumiemy otrzymywanie korzyści majątkowych od jakiegokolwiek osoby albo ich wręczanie w celu nawiązania albo podtrzymania relacji biznesowych, wywarcia wpływu na podejmowane decyzje albo uzyskania niewłaściwych korzyści. Oczekujemy od dostawcy niezwłocznego zgłoszenia istotnych wątpliwości – do osoby kontaktowej w firmie HEINEKEN lub za pośrednictwem poufnej usługi zgłaszania problemów.

3. Konflikt interesów

Wymagamy od wszystkich naszych pracowników podejmowania decyzji w najlepszym interesie HEINEKEN. Obejmuje to unikanie sytuacji, w których konflikt może powstać pomiędzy interesem HEINEKEN a bezpośrednim lub pośrednim interesem osobistym. Oczekujemy od dostawcy poszanowania tego wymogu i współpracy z nami w celu zapewnienia, że jest on przestrzegany. Dostawca powinien niezwłocznie ujawnić HEINEKEN wszelkie sytuacje, w których dostrzega potencjalny konflikt interesów, aby można było podjąć odpowiednie działania.

4. Dokumentacja finansowa, informacje poufne, pranie pieniędzy i wykorzystywanie informacji poufnych w obrocie papierami wartościowymi

Oczekujemy od naszych dostawców: prowadzenia wszystkich działań biznesowych i handlowych w sposób przejrzysty i dokładnego ewidencjonowania ich w księgach i dokumentacji zgodnie z miejscowym prawem; nieangażowania się w żadne formy prania pieniędzy ani ich umożliwiania; traktowania wszystkich informacji biznesowych, handlowych i finansowych dotyczących HEINEKEN i jej partnerów handlowych jako poufnych. Dostawca nie wykorzystuje informacji poufnych, które posiada o HEINEKEN, aby angażować się w wykorzystywanie informacji poufnych w obrocie papierami wartościowymi lub je wspierać.

SZACUNEK DLA GODNOŚCI I PRAW KAŻDEGO CZŁOWIEKA

W HEINEKEN prowadzimy działalność z poszanowaniem dla podstawowej godności ludzkiej i praw człowieka. Oczekujemy podjęcia tego samego zobowiązania przez naszych dostawców i wymagamy od nich spełnienia następujących minimalnych standardów:

5. Zakaz dyskryminacji

Dostawca traktuje ludzi w sposób równy i sprawiedliwy, w oparciu o zasadę zakazu dyskryminacji. Dostawca szanuje różnorodność kulturową i jednostkową oraz wspiera integrację. Dostawca zatrudnia, nagradza i awansuje ludzi w oparciu o zasadę równych szans, w szczególności bez względu na rasę, kolor skóry, płeć, orientację seksualną, wyznanie, pochodzenie etniczne i społeczne, wiek czy niepełnosprawność. Oznacza to, że dostawca podejmuje decyzje dotyczące zatrudnienia – w tym dotyczące przyjmowania nowych pracowników, przydzielania stanowisk, awansowania, rozwoju, szkoleń i wynagrodzeń – na podstawie czynników takich jak kwalifikacje, doświadczenie, wydajność, umiejętności i potencjał.

6. Zakaz nękania

Dostawca nie toleruje nękania fizycznego, słownego, seksualnego ani psychicznego, dręczenia, nadużyć ani gróźb w miejscu pracy.

7. Swoboda zrzeszania się i prawo do układów zbiorowych

Dostawca szanuje prawo pracowników do swobody zrzeszania się i układów zbiorowych. W przypadku gdy przepisy prawa miejscowego i praktyki miejscowe ograniczają prawo do swobodnego zrzeszania się i zawierania układów zbiorowych, dostawca stara się znaleźć sposób, aby podjąć sensowny dialog z przedstawicielami pracowników, nie łamiąc przy tym przepisów prawa miejscowego.

8. Swobodny przepływ pracowników i brak pracy przymusowej

Dostawca szanuje swobodę przepływu pracowników. Żadni pracownicy dostawcy nie powinni płacić za zatrudnienie. Opłaty i koszty związane z rekrutacją i zatrudnieniem powinny być pokrywane przez dostawcę. Wszyscy pracownicy, w tym pracownicy kontraktowi, powinni pracować dobrowolnie. Powinni być świadomi regulaminu pracy oraz opłacani w sposób regularny, zgodnie z umową.

9. Prawa dzieci

Dostawca szanuje prawa dzieci określone w Konwencji o Prawach Dziecka, w tym prawo do edukacji, prawo do odpoczynku i zabawy oraz prawo do zaspokojenia podstawowych potrzeb. Dostawca nie będzie wykorzystywać pracy dzieci ani zezwalać na nią w obrębie swoich placówek ani placówek swoich dostawców.

Dostawca kieruje się definicją MOP dotyczącą minimalnego wieku do rozpoczęcia zatrudnienia lub pracy. Wiek ten nie będzie niższy niż wiek ukończenia obowiązkowej edukacji i nie będzie niższy niż 15 lat, z wyjątkiem niektórych krajów, w których wynosi on 14 lat. Dostawca przestrzega przepisów prawa miejscowego, jeżeli określają wyższy limit wieku dla pracy dzieci.

10. Rozsądne godziny pracy

Dostawca będzie zawsze przestrzegać przepisów prawa miejscowego i miejscowych zwyczajów dotyczących czasu pracy i nadgodzin. Dostawca uznaje prawo do dostatecznego odpoczynku i wypoczynku, i w związku z tym dąży do tego, aby pracownicy nie wykonywali pracy w godzinach nadliczbowych.

11. Uczciwa pensja i uczciwy dochód

Dostawca płaci swoim pracownikom uczciwe wynagrodzenie za wykonaną pracę. Dostawca przestrzega ustawowego minimalnego wynagrodzenia obowiązującego w kraju, w którym prowadzi działalność. W przypadku braku ustawowego minimalnego wynagrodzenia lub jego niedostatecznej wysokości do spełnienia podstawowych potrzeb dostawca dąży do zapłaty pracownikom takiej kwoty, aby zapewnić odpowiedni standard życia wystarczający do zaspokojenia podstawowych potrzeb pracowników i ich rodzin.

Wskazówki dotyczące ciągłego doskonalenia

Dostęp do wody

Zachęcamy dostawcę do zapewnienia dostępu do bezpiecznej wody pitnej i urządzeń sanitarnych w miejscu pracy.

Godziny pracy

W przypadku braku miejscowych przepisów lub porozumień zbiorowych, takich jak standardy MOP, zgodnie z zaleceniami liczba normalnych godzin pracy nie może przekroczyć 48 godzin w tygodniu roboczym lub 60 godzin w tygodniu roboczym, wliczając nadgodziny, co pozwala pracownikom na co najmniej jeden dzień odpoczynku w każdym okresie siedmiu dni.

Uczciwa pensja i uczciwy dochód

W przypadku braku wymogów ustawowych polecamy dostawcom stronę internetową [WageIndicator.org](https://www.wageindicator.org), aby uzyskać dodatkowe wskazówki.

ZDROWIE I BEZPIECZEŃSTWO SĄ NA PIERWSZYM MIEJSCU

Podstawą naszej spółki są ludzie. Dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić bezpieczne i zdrowe miejsce pracy oraz zapobiegać uszczerbkom na zdrowiu naszych pracowników, osób pracujących poprzez agencje zatrudnienia i odwiedzających. Oczekujemy również od naszych dostawców spełnienia następujących minimalnych oczekiwań:

12. Bezpieczna praca

Dostawca zapewnia swoim pracownikom bezpieczne i zdrowe środowisko pracy. Dostawca zapewni bezpieczne narzędzia, sprzęt i pojazdy odpowiednie do wykonywanej pracy. Pracownicy dostawcy posiadają kompetencje do pracy i zostali przeszkoleni w zakresie bezpiecznego korzystania z narzędzi, sprzętu i pojazdów, którymi się posługują. Pracownicy dostawcy mają prawo zaprzestać wykonywania niebezpiecznych prac i zgłaszać incydenty oraz niebezpieczne praktyki w miejscu pracy.

Pracując w naszych placówkach lub zdalnie, dostawca i pracownicy dostawcy muszą przestrzegać obowiązujących procedur BHP i instrukcji roboczych, w tym Zasad HEINEKEN dotyczących ratowania życia.

13. Sposób postępowania w nagłych wypadkach i opieka medyczna

Dostawca posiada procedury awaryjne w celu reagowania na nagłe wypadki i wypadki przy pracy, w tym dostęp do odpowiedniej opieki medycznej. Pracownicy dostawcy powinni być zdolni do pracy w warunkach pracy, w których będą pracować.

ZMNIEJSZENIE NEGATYWNEGO WPŁYWU NA ŚRODOWISKO

Zmiana klimatu jest jednym z największych zagrożeń dla społeczeństwa, przy jednoczesnym rosnącym nacisku na zwiększenie wydobycia zasobów na świecie. Jako wiodąca globalna spółka uważamy, że to nie tylko nasza odpowiedzialność, lecz także współodpowiedzialność z naszymi dostawcami, aby mądrze wykorzystywać nasze zasoby i zmniejszać nasz negatywny wpływ na środowisko.

14. Warzenie lepszego świata

Wierzymy, że zrównoważony rozwój jest czynnikiem napędzającym sukces spółki i że spółka może stanowić pozytywną siłę napędową zmian. Nasza strategia zrównoważonego rozwoju, **Warzenie lepszego świata**, jest jednym z naszych priorytetów biznesowych. Skupiamy się w niej na obszarach, w których możemy wywrzeć wpływ na ludzi, planetę i dobrobyt.

Skupiamy się na następujących obszarach, aby zmniejszyć negatywny wpływ na środowisko:

- każda kropla – ochrona zasobów wodnych;
- Drop the C – redukcja emisji dwutlenku węgla w całym łańcuchu wartości „od jęczmienia do baru”;
- zrównoważone pozyskiwanie surowców rolnych.

Nasze własne cele pomogą wprowadzić zmiany i zmniejszyć nasz negatywny wpływ na środowisko. Uważamy, że jest to wspólna odpowiedzialność i liczymy na pomoc naszych dostawców w osiągnięciu tego celu. Oczekujemy od naszych dostawców przestrzegania miejscowych przepisów dotyczących zużycia energii, zarządzania gospodarką wodną i odpadami.



Wskazówki dotyczące ciągłego doskonalenia

Polityka ochrony środowiska w celu ograniczenia negatywnego wpływu na środowisko

Zachęcamy naszych dostawców do stworzenia własnej polityki ochrony środowiska z ambicjami ograniczenia negatywnego wpływu swoich działań na środowisko w następujących obszarach:

- zmniejszenie zużycia energii i powiązanej emisji CO₂;
- odpowiedzialne zarządzanie gospodarką wodną i ściekami;
- zmniejszenie ilości odpadów poprzez recykling, ponowne wykorzystywanie i ograniczanie składowania odpadów na wysypiskach odpadów;
- pozyskiwanie surowców ze źródeł odnawialnych.

2. ZGŁASZANIE PROBLEMÓW

HEINEKEN zachęca swoich dostawców, w tym ich pracowników, do zgłaszania problemów w razie wątpliwości dotyczących możliwego naruszenia naszego Kodeksu postępowania w biznesie, w tym Kodeksu dostawcy. Zgłaszanie problemów to okazja do identyfikacji i naprawy potencjalnego niewłaściwego postępowania, w przeciwieństwie do przemilczenia sprawy, które może pogorszyć sytuację.

The logo consists of the word "SPEAK" in a light purple, sans-serif font, followed by the word "UP" in a white, bold, sans-serif font inside a green speech bubble shape.

Podobnie jak pracownicy HEINEKEN, dostawcy mogą zgłaszać problemy anonimowo (jeśli zezwalają na to przepisy prawa danego kraju) lub nie, wchodząc na stronę <http://speakup.heineken.com> i dokonując zgłoszenia online lub telefonicznie, lub wysyłając wiadomość e-mail do naszego Globalnego Działu ds. Postępowania w Biznesie na adres businessconduct@heineken.com.

HEINEKEN zachęca dostawców do wdrożenia własnego mechanizmu składania skarg.

3. OSOBY DO KONTAKTU I DODATKOWE INFORMACJE

Aby uzyskać dodatkowe informacje i wsparcie związane z Kodeksem dostawcy HEINEKEN, należy skontaktować się z osobą do kontaktu HEINEKEN.